

**Bilancio Sociale GIRASOLE SOC. COOP.
SOCIALE**

anno 2024



asilo nido - scuola dell'infanzia

Introduzione

Nell'aggiornare per l'esercizio 2024 il nostro nuovo Bilancio Sociale, ritengo importante rivolgere lo sguardo verso quanto sta avvenendo oggi nel nostro paese, nei territori, negli scenari in cui opera la nostra organizzazione e fermarsi anche guardare, seppur oggi dalla "finestra" quello che accade a continenti a noi economicamente vicini anche per poi provare a immaginare con voi colleghi soci e dipendenti progetti futuri per la nostra organizzazione.

Quello appena passato è stato un anno importante, ancorché complesso dovuto a eventi circostanziali, al proseguo di una inconcepibile guerra Ucraina/russa, alla guerra dei Dazi voluta dal presidente Trump, a situazioni catastrofali climatiche e a nuovo assetto geo-politico. La nostra cooperativa ha saputo egregiamente superare i colpi, in questo scenario difficile, assistiamo a una importante azione di difesa, moltissime cooperative sociali, tra cui la nostra realtà, stanno offrendo alle persone la possibilità di continuare a godere dei servizi di assistenza, dei servizi educativi, dei servizi sociali e sociosanitari essenziali. Sono inoltre da rilevare le nuove iniziative sociali e socio sanitarie che emergono e si affacciano grazie all'impegno di chi le sta implementando: nuove risorse e nuovi servizi promossi dal basso e volti ad alleviare, su molteplici fronti, le criticità del momento attuale.

La lettera del Presidente

Girasole non è migliore ma diverso!!! Il nostro slogan è la nostra provocazione a non cedere mai, anche davanti alle avversità, a superarle e godere dei risultati raggiunti. Sin dai primi giorni di erogazioni dei nostri servizi, da Presidente di una Cooperativa che opera nel terzo settore, ho subito percepito che la componente bella di questo settore è il patrimonio umano: sia quello costituito dai miei soci e lavoratori, ma soprattutto quello degli utenti finali che usufruiscono dei nostri servizi: I BAMBINI!

Burocrazia, sistema pubblico esigente ma poco efficace, problemi economici, oggi il Girasole è in campo anche per fronteggiare tutto ciò dando il suo contributo attraverso il lavoro di tutti, in termini di presenza, competenza, tenuta generale del sistema. Diversi? Sì, perché ci reinventiamo!!!! Sempre. Ed oggi più che mai. Non tutti i mali vengono per nuocere ed infatti sin dall'inizio dell'emergenza, abbiamo reimpostato spazi e servizi che continuiamo a mantenere perché migliorano e supportano i servizi che erogiamo: utilizzo dei social, videochiamate collettive, i nuovi spazi per l'accoglienza, abbiamo intensificato l'outdoor education portando i nostri piccoli utenti all'aria aperta attraverso la convenzione con boschi, parchi, masserie; abbiamo ricevuto notevoli attestazioni quali Sede d'esami Trinity ed ente autorizzato alla formazione.

Il nostro unico scopo è stato, e sempre sarà, essere vicino ai bambini, alle loro famiglie, divertendoli e cercando di attutire momenti segnati da forti criticità, insicurezze, tensioni e non per ultimo lasciare tracce di noi in questo mondo che proviamo a migliorare.

Questo è il III settore, questo è una Cooperativa, questo è sentirsi leader a servizio della comunità, questo è.... IL GIRASOLE!!!
Il Presidente.

Nota Metodologica

Il nostro ente provvede per questo quarto anno 2024 alla redazione del Bilancio sociale.

Trattandosi di cooperativa sociale, deposita contestualmente in Camera di Commercio il Bilancio di Esercizio e pertanto adotta gli standard previsti per i Bilanci in forma abbreviata.

Identità

Presentazione e dati Anagrafici

Ragione Sociale

GIRASOLE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE

Partita IVA

027407107332

02740710732

Codice Fiscale

Forma Giuridica

Società Cooperativa sociale tipo A

Settore

Cooperativa Sociale

Anno Costituzione

2009

Associazione di rappresentanza: /

Associazione di rappresentanza: /

Attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017

Tipologia attività

d) Educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa

Descrizione attività svolta

Il nostro ente svolge attività di: gestione servizi di Asilo Nido e scuola dell'infanzia paritaria bilingue.

Principale attività svolta da statuto di tipo A

Asilo Nido

Descrivere sinteticamente gli aspetti socioeconomici del contesto di riferimento e i territori in cui si opera. Per contesto si intende non solo l'ambito geografico in cui si svolge l'attività, ma anche tutti quei fenomeni e tendenze di carattere generale, che possono avere natura economica, politica e sociale e che condizionano e influenzano le scelte e i comportamenti della cooperativa/consorzio.

Il nostro ente svolge la propria attività nel comune di Martina Franca (provincia di Taranto). Il contesto di riferimento è quello delle famiglie, di ogni fascia sociale, anche fasce con situazione reddituali non particolarmente floride, grazie alla contribuzione nel pagamento della prestazione (totale o parziale) da parte del Comune e della Regione Puglia.

Regioni

Puglia

Province

Taranto

Sede Legale**Indirizzo**

VIA CELESTINO BASILE, 34

C.A.P.

74015

Regione

Puglia

Telefono 3387304273**Provincia**

Taranto

Comune

Martina Franca

Sito Web**Fax****Email**segreteria@scuolagirasole.it
giraolesoccoop@legalmail.it

Sede Operativa**Indirizzo**

VIA LEONE XIII 2/F

Regione

Puglia

Telefono

0809907100

Emailsegreteria@scuolagirasole.it**C.A.P.**

74015

Provincia

Taranto

Sito Internetwww.scuolagirasole.it**Comune**

Martina Franca

Storia dell'Organizzazione

Breve storia dell'organizzazione della nascita al periodo di rendicontazione

L'ente nasce nel 2009 con carattere mutualistico. La sua fondazione e gestione è avvenuta da parte di soci di sesso femminile che negli anni hanno costituito lo "zoccolo duro" dell'Ente cooperativo.

Mission, vision e valori

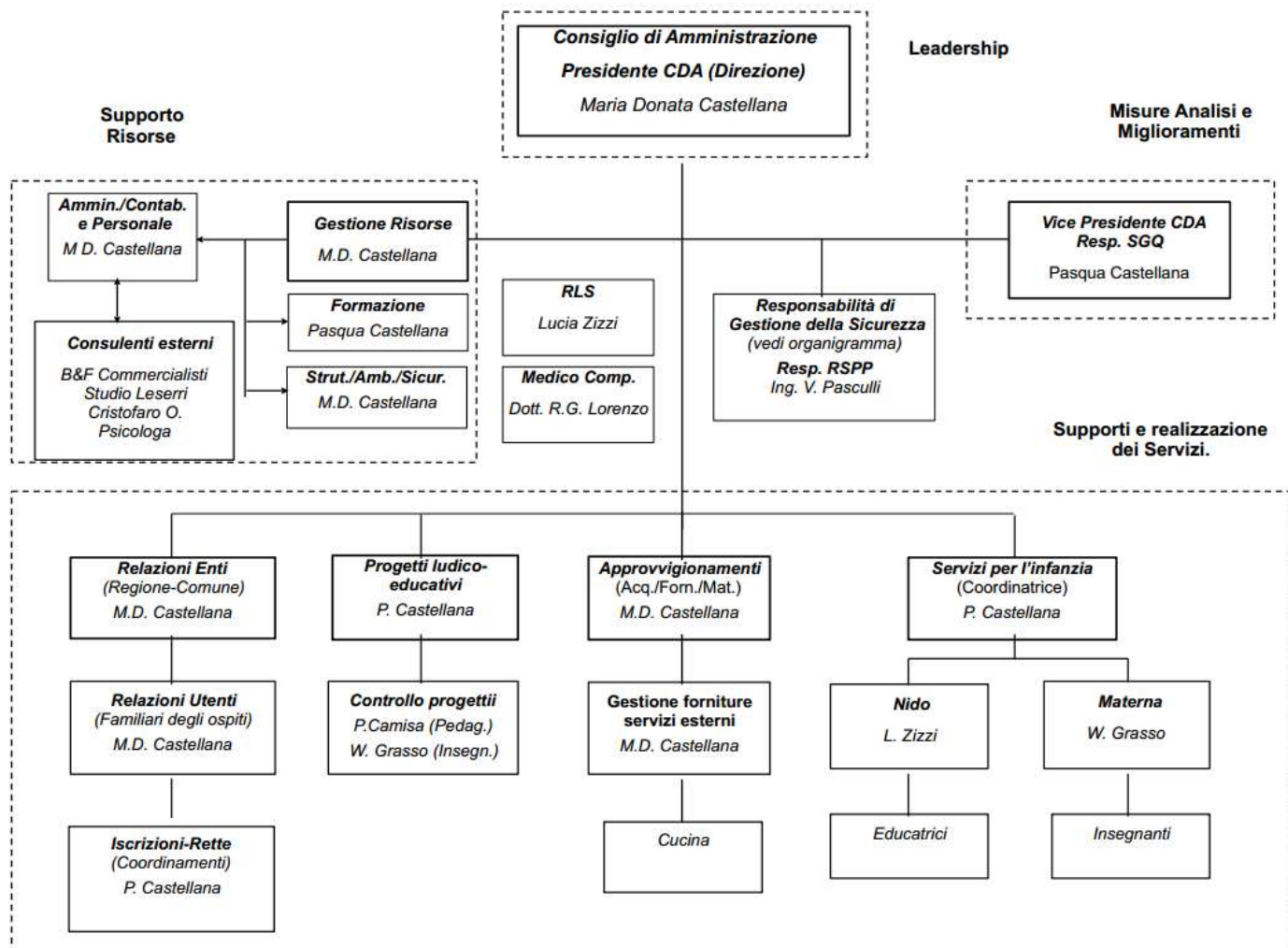
Mission, finalità, valori e principi della cooperativa

Promuove servizi educativi in costante mutamento e cambiamento. Tende ad essere al passo con i tempi grazie a tanti interventi di formazione e di collaboratori e personale particolarmente preparato nel contesto in cui l'ente opera.

Governance

Sistema di governo

La cooperativa ha una gestione di tipo orizzontale e non piramidale. Il CdA funge solo da coordinamento dell'Assemblea dei soci e di eventuali collaboratori e stakeholders non soci.



Responsabilità e composizione del sistema di governo

CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE A TRE COMPONENTI

Responsabilità e composizione del sistema di governo

Nominativo		Data prima nomina
CASTELLANA		26-02-2009
MARIA DONATA	Carica ricoperta	Data prima nomina
	PRESIDENTE DEL CDA	26-02-2009
Nominativo		
CASTELLANA		
PASQUA	Carica ricoperta	
	VICEPRESIDENTE CDA	

Nominativo	Carica ricoperta	Data prima nomina
SIMEONE GIUSEPPE.	CONSIGLIERE CDA	25-10-2021

Focus su presidente e membri del CDA

**Presidente e legale rappresentante
in carica**

Nome e Cognome del Presidente
CASTELLANA MARIA DONATA

Durata Mandato (Anni)

3

**Numero mandati del
Presidente**

5

Consiglio di amministrazione

Numero mandati dell'attuale

Cda

1

Durata Mandato (Anni)

3

N. ° componenti persone fisiche

3

Maschi 3
1 **Totale Maschi**
 %33

Femmine 2
2 **Totale Femmine**
 %67

fino a 40 anni 1
1 **Totale fino a 40 anni**
 %33

da 41 a 60 anni 2
2 **Totale da 41 a 60 anni**
 %67

Nazionalità italiana 100.00
 Totale Nazionalità italiana
 %100.00

Partecipazione

Vita associativa

La vita associativa della nostra cooperativa è costante, ma le decisioni formali prese con verbale sono al massimo una o due l'anno come di seguito indicato.

Tuttavia, le consultazioni informali, i feedback sono continui e nel pieno rispetto dei ruoli e dell'organigramma fornito.

Numero aventi diritto di voto

3

N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione

2

Mapa degli Stakeholder

Mapa degli Stakeholder

INTERNI: soci, dipendenti, collaboratori

ESTERNI: fornitori, professionisti, tecnici, Pubblica Amministrazione.

Portatori di interesse interni

Base sociale:

- Assemblea dei Soci (Controllo)
- Soci lavoratori (Impiego)
- Soci lavoratori svantaggiati (Assistenza)
- Soci volontari (Impegno)

Altre risorse umane:

- Lavoratori non soci (Impiego)
- Lavoratori svantaggiati non soci (Assistenza)
- Volontari non soci (Impegno)
- Stagisti, borse lavoro, ecc. (Impiego)

Portatori di interesse esterni

Rete territoriale:

- Enti della Pubblica Amministrazione (Opportunità lavorative)
- Comunità locali (Soddisfazione richieste)

Rete economica:

- Clienti (Soddisfazione richieste)
- Fornitori (Solvibilità)
- Finanziatori (Risorse finanziarie)
- Donatori (Risorse finanziarie)

Sociale: Persone, Obiettivi e Attività

Sviluppo e valorizzazione dei soci

Vantaggi di essere socio

Essere socio della nostra cooperativa significa in primis essere parte attiva del benessere dei minori che frequentano il nostro centro per la loro formazione e crescita prima di entrare nel percorso scolastico (Asilo nido e scuola materna).

Numero e Tipologia soci

Soci ordinari	11
---------------	----

Focus Tipologia Soci

Soci Lavoratori

14

Soci Svantaggiati

0

Soci Persone Giuridiche

0

Focus Soci persone fisiche

Genere	Maschi	1	5,6%
	Femmine	17	94,44%
			Totale
			18.00
Età			
fino a 40 anni		13	%72
Dai 41 ai 60 anni		5	%28
			Totale
			18.00
Nazionalità			
Nazionalità italiana		18	%100
			Totale
			18.00
Studi			
Laurea		10	%55,56
Scuola media superiore		6	%33,34
Licenza media		2	%11,11

Anzianità associativa

Da 0 a 5 anni	Da 6 a 10 anni	Da 11 a 20 anni	Oltre 20 anni	
5	3	10	0	Totale
				18.00
%27,78	%16,66	%55,56	%0,00	%100

Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori

Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati

La cooperativa per l'anno 2024 consta di n. 16 risorse lavorative.

L'amministratore nel 2024 ha percepito il proprio compenso (il Presidente).

L'organico consta inoltre di soci dipendenti part-time o full time come nei prospetti che seguono.

Numero Occupati

15

Occupati soci e non soci

Occupati soci Maschi

0

Occupati non soci

Maschi

0

Occupati soci fino

ai 40 anni

9

Occupati soci oltre 60
anni

0

Occupati soci con

Nazionalità Italiana

14

Occupati soci con

Nazionalità

Extraeuropea

Totale

14.00

Occupati soci Femmine

14

Totale

2.00

Occupati non soci

Femmine

2

Totale

16.00

Occupati soci da 41 a
60 anni

5

Occupati soci con

Nazionalità

Europea non italiana

0

Totale

14.00

2

0

Occupati NON soci con Nazionalità
Italiana

Occupati NON soci con Nazionalità
Europea non italiana

Occupati NON soci con
Nazionalità Extraeuropea

0

Totale
2.00**Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)**

0

Volontari

Svantaggiati

Maschi

0

Volontari

Svantaggiati

Femmine

Volontari NON

Svantaggiati Maschi

0

Volontari NON

Svantaggiati Femmine

0

Totale svantaggiati

Totale non svantaggiati
0.00

Tirocinanti

Svantaggiati Maschi

0

Tirocinanti

NON

Tirocinanti

Svantaggiati

Femmine 0

Svantaggiati

Femmine

0

Tirocinanti NON

Svantaggiati Maschi

0

Totale svantaggiati

Totale non svantaggiati 0

Tipologia di contratti di lavoro applicati

Nome contratto

CCNL COOPERATIVE SOCIALI

Dipendenti a tempo indeterminato e a tempo pieno

1

%6,25

Dipendenti a tempo indeterminato e a part time

15

%93,75

Dipendenti a tempo determinato e a tempo pieno

0

%0,00

Dipendenti a tempo determinato e a part time

0

%0,00

Collaboratori continuative

0

%0,00

Lavoratori autonomi

0

%0,00

Altre tipologie di contratto

0

%0,00

Totale

16.00

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate

Organo di amministrazione e controllo

Retribuzione annua lorda
minima

-

Retribuzione annua lorda
massima

-

Rapporto

-

Nominativo
CASTELLANA
MARIA DONATA

Tipologia
compensi

Importo

12.496,12

Dirigenti

Nominativo
Tipologia
Retribuzioni
Importo

Volontari

Importo dei rimborsi
complessivi annuali
0

Numero
volontari che
hanno
usufruito del
rimborso
0

Tipologia e ambiti corsi di formazione

**Ambito
formativo**

Educativo

Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica)
aggiornamenti professionali

Breve descrizione (facoltativo)

L'approccio pedagogico prevalente adottato dal servizio educativo integrato 0-6 anni GIRASOLE si ispira alla teoria delle intelligenze multiple di Howard Gardner.

Tutta l'equipe educativa, quindi, segue un percorso formativo continuo che consenta di applicare la summenzionata teoria nella quotidianità. A tal proposito a giugno 2019 è stata stipulato accordo di collaborazione didattica e scientifica con l'Università degli studi di Macerata con cui si è avviato un progetto di ricerca-azione formativo finalizzato a:

- comprendere come la TIM (Teoria delle Intelligenze Multiple) favorisca un'educazione per tutti;
- riconoscere i punti di forza di ciascun bambino in termini di abilità e di competenze;
- valorizzare i punti di forza di ciascun bambino nella conoscenza reciproca degli appartenenti al gruppo/sezione;
- utilizzare le Intelligenze Multiple come strumento per promuovere una crescita armonica sia individuale sia del gruppo;
- apprendere e riconoscere i punti di forza degli studenti e connetterli cognitivamente alle aree più problematiche;
- favorire l'autostima, l'autoconsapevolezza e la fiducia in se stessi negli alunni;
- progettare l'educazione ricorrendo alla TIM come cornice teorica di riferimento.

Sappiamo bene quanto sia importante nel lavoro da educatore/insegnante prestare attenzione alla propria crescita personale e, quindi, lo staff partecipa a corsi, seminari che aiutino a raggiungere questo obiettivo.

Tutto lo staff riceve la formazione secondo la normativa sulla sicurezza del lavoro, tutela della salute.

Ore medie di formazione per addetto

Ore di formazione complessivamente erogate nel periodo di rendicontazione	Totale organico nel periodo di rendicontazione
45	16

Attività e qualità di servizi

Descrizione

La società cooperativa GIRASOLE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE è cooperativa di Tipo A ed è iscritta all'Albo delle Cooperative a mutualità prevalente ed opera prevalentemente nella gestione di servizi socio-sanitari ed educativi. Dal 16/04/12 con determina dirigenziale 187 è autorizzata al funzionamento dell'asilo nido ubicato in Martina Franca alla Via Leone XIII, 2/F per erogare un servizio educativo e sociale per bambine e bambini in età compresa tra i 3 e i 36 mesi. In data 03/08/2012 con atto dirigenziale n. 902 risulta iscritta al Registro della Regione Puglia delle strutture dei servizi autorizzati all'esercizio delle attività socioassistenziali destinati ai minori. L'asilo nido "Girasole" offre un servizio educativo e sociale di interesse pubblico, aperto a tutte le bambine e i bambini di età compresa tra i 3 e i 36 mesi, che concorre con le famiglie alla loro crescita e formazione nel rispetto della identità individuale e culturale, favorendo continuità educativa con l'ambiente sociale.

Garantisce il diritto all'educazione nel rispetto delle singole individualità e attraverso le attività proposte, promuove e sviluppa il diritto di ogni bambino, in quanto persona, ad esprimersi in tutta la sua originalità e unicità.

Questo servizio, si caratterizza come luogo di sviluppo della mente e tutte le attività e gli spazi sono pensati e strutturati in base ai bisogni del bambino, in questa fase evolutiva.

Obiettivi fondamentali del servizio sono:

1. L'educazione e la socializzazione del bambino nella prospettiva dell'integrità della persona e dello sviluppo delle sue potenzialità;
2. L'accoglienza e la cura del bambino attraverso l'affidamento a figure di riferimento che diano garanzia di relazioni stabili, empatiche e rassicuranti;
3. Il supporto ai genitori nella crescita dei figli e nelle scelte educative, in un clima di ampie disponibilità e collaborazione da parte del personale educativo.

Dal 23/05/2013 a tutt'oggi sono state stipulate convenzioni con l'Ambito Territoriale di Martina Franca per l'erogazione dei Buoni Servizio di conciliazione per l'infanzia e l'adolescenza, ora buoni educativi minori essendo la struttura GIRASOLE iscritta al catalogo minori.

Dal 01/09/2017 la cooperativa gestisce la scuola dell'infanzia paritaria con bilinguismo per bambini dai 3 anni ai 6 anni. La Scuola dell'Infanzia "Girasole" ha come OBIETTIVO FONDAMENTALE quello di seguire e supportare il bambino durante le attività didattiche e ricreative, verso una buona conoscenza di sé, all'insegna dell'autonomia e di una soddisfacente gestione della propria persona. Al termine del percorso formativo dei tre anni, il bambino sarà in grado di effettuare scelte consapevoli sulla base delle proprie preferenze, individuare i propri punti di forza e di debolezza, saper riconoscere i propri stati emotivi, identificando i fattori e le soluzioni che li hanno determinati.

Nei bambini uno dei tratti che identifica un buon livello d'intelligenza intrapersonale è l'autonomia operativa, ovvero la capacità di assolvere alle principali necessità quotidiane connesse all'igiene, all'alimentazione, alla cura di sé, di portare a termine i compiti che gli vengono affidati senza l'aiuto di continue sollecitazioni altrui.

Nel 2018 la cooperativa ha deciso di intraprendere un percorso per migliorare la qualità del servizio ottenendo in data 21/05/18 certificato di gestione per la qualità dall'ente IMQ S.P.A ai sensi della Norma UNI EN ISO 9001:2015. A giugno 2019 è stata stipulato accordo di collaborazione didattica e scientifica con l'Università degli studi di Macerata con cui si è avviato un progetto di ricerca-azione formativo finalizzato, tra le altre cose a realizzare in ambito educativo un sistema integrato zero sei; a comprendere come la TIM (Teoria delle Intelligenze Multiple) favorisca un'educazione per tutti; utilizzare le Intelligenze Multiple come strumento per promuovere una crescita armonica sia individuale sia del gruppo; progettare l'educazione ricorrendo alla TIM come cornice teorica di riferimento.

Nel 2019 si è associata alla FISM Puglia: Federazione Italiana Scuole Materne e Nidi della Regione Puglia, è l'organismo associativo, promozionale e rappresentativo delle Federazioni provinciali, delle Scuole dell'infanzia paritarie e dei Servizi educativi per la Prima Infanzia che orientano la loro attività alla educazione integrale della personalità del bambino, in una visione cristiana dell'uomo, del mondo e della vita.

In data 19/05/2021 è stato stipulato con Comune di Martina Franca, un patto locale nell'ambito del progetto di promozione della lettura sin da piccoli "Città che legge" denominato "Nati per leggere", a tutt'oggi attivo.

In 19/10/2021 la cooperativa Girasole ha stipulato dichiarazione di impegno con l'ente Titolare PINOCCHIO Società Cooperativa arl con sede legale a Crispiano(TA) in via Piave,10 con riferimento agli impegni relativi all'iscrizione all'Albo SCU come ente accoglienza e risulta sino ad oggi regolarmente iscritto con numero SU00514A01.

In data 05/09/2022 Girasole è stato accreditato come ente di formazione dal MIUR Ministero dell'istruzione e cultura con riconoscimento numero 20565.

In data 19/12/2022 la scuola dell'infanzia bilingue paritaria Girasole, gestita dalla cooperativa ha ottenuto l'iscrizione da parte del TRINITY COLLEGE come centro esami per la certificazione di inglese con numero 70999.

Attività presidiate ex attività di interesse generale art. 2 del decreto legislativo n. 112/2017

d) educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa;

Utenti per tipologia di servizio

Tipologia Servizio: servizi educativi per l'infanzia (0-6)

Servizio educativo 0-3 anni: n. utenti diretti 50

Scuola dell'infanzia: n. utenti diretti 22

Impatti dell'attività

Ricadute sull'occupazione territoriale

L'ente si pone senza dubbio come catalizzatore di reddito e di lavoro per diverse figure, in particolare per i nostri soci lavoratori. Altresì le partnership fungono da catalizzatore di lavoro in grado di accrescere l'impiego di altri enti e loro risorse per i vari servizi compresi quelli degli stakeholders.

Andamento occupati nei 3 anni

Media occupati del periodo di rendicontazione	Media occupati (anno -1)	Media occupati (anno -2)
15	15	16

Rapporto con la collettività

Eventi con i genitori, formazione con le educatrici e corsi in favore delle famiglie.

Rapporto con la Pubblica Amministrazione

Costanti rapporti con la PA in particolare con l'AMBITO TERRITORIALE DI MARTINA FRANCA - CRISPIANO con specifiche convenzioni annuali.

- Voucher e altri interventi per la conciliazione (WOMEN end MANINCLUSIVE)

Ambito attività svolta

Pianificazione per rispondere ai problemi socio-sanitari, formativi e di educazione

Descrizione attività svolta Voucher e altri interventi per la conciliazione (WOMEN end MANINCLUSIVE)

Denominazione P.A. coinvolta AMBITO TERRITORIALE DI MARTINA FRANCA CRISPIANO

Impatti ambientali

La nostra specifica attività può consentire agli utenti, piccoli e genitori dei piccoli di comprendere un approccio

dedicato al risparmio energetico ed alla lotta agli sprechi, al riciclo della carta ed all'osservanza di tutte quelle buone regole di vita quotidiana con alto impatto ai fini della tutela dell'ambiente

Ambito attività svolta Utilizzo di materiali oprodotti	Settore specifico azione intrapresa CANCELLERIA, CARTA, MATERIALI DICONSUMO	Descrizione attività RICICLO DEI MATERIALI , LOTTA AGLI SPRECHI
---	--	--

Situazione Economico-Finanziaria

Attività e obiettivi economico-finanziari

Situazione economica, finanziaria e patrimoniale

L'esercizio in corso al 31/12/2024 si chiude con un Avanzo di esercizio di Euro 90.566.

Attivo patrimoniale , patrimonio proprio, utile di esercizio

Dati da Bilancio economico [valori in Euro]

Fatturato (A1)	502.855
Attivo patrimoniale	283.518
Patrimonio Netto	137.062
Utile d'esercizio	90.566

Valore della produzione (€)

Valore della produzione: 502.855

Valore della produzione anno n-1: 473.698

Ripartizione % dei Ricavi

Ricavi da Pubblica Amministrazione: 197.572

Ricavi da soggetti fisici privati: 263.759

Ricavi da enti privati: 41.926

Donazioni 5 x 1000: 597

Contributi vari e altro:

TOTALE: 502.855

FATTURATO PER TIPOLOGIA DI SERVIZIO RESO:

- A) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;

TOT. 460.331

FATTURATO PER TERRITORIO:

Provincia di Taranto: 100%

Obiettivi economici prefissati

Per il 2024 naturalmente si è prefissato il contenimento dei costi di gestione, rispettato ampiamente grazie a tutte le misure in campo. Per gli anni seguenti certamente consolidare e migliorare il trend di crescita ante pandemia COVID-19 confermando e migliorando i fatturati degli anni precedenti e poi superarlo ottimizzando anche i costi di gestione, garantendo ai nostri soci il lavoro e la formazione che ci contraddistingue.

RSI

Responsabilità Sociale e Ambientale

Buone pratiche

L'ente svolge numerose attività e progetti aventi spiccata valenza sociale. In particolare, promuove collaborazioni e partnership con diversi enti profit e non profit per ampliare la gamma dei servizi forniti ai propri utenti.

Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni

Tipologia

Partner

Pubblica
amministrazioni

Denominazione Partnership
 AMBITO TERRITORIALE DI
 MARTINA FRANCA CRISPIANO

Tipologia Attività

Buoni educativi Zerotre - POR PUGLIA 2014-2020 - Sub azione
 8.5c

Tipologia

Partner

Associazioni no
profit

Denominazione Partnership
 FISM

Tipologia Attività

L'ENTE PROMUOVE INIZIATIVE RIVOLTE ALL'EDUCAZIONE
 INTEGRALE DELLA PERSONALITA' DEL BAMBINO IN UNA VISIONE
 CRISTIANA DELL'UOMO E DELLA VITA

Tipologia

Partner

UNIVERSITA'

Denominazione Partnership
 UNIVERSITA' DEGLI STUDI
 DI MACERATA

Tipologia Attività

PROGETTO DI RICERCA AZIONE FORMATIVO FINALIZZATO A
 COMPRENDE-
 RE COME LA TEORIA DELLE INTELLIGENZE MULTIPLE FAVORISCA
 UN'EDU-
 CAZIONE PER TUTTI E A REALIZZARE IN AMBITO EDUCATIVO UN
 SISTEMA INTEGRATO ZEROSEI.

Tipologia

Partner

Denominazione Partnership

PINOCCHIO Soc. Coop. ARL

Tipologia Attività

Servizio civile Universale

Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

4. istruzione di qualità: fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e opportunità di apprendimento permanente per tutti;

Coinvolgimento degli stakeholder

Attività di coinvolgimento degli stakeholder

Gli stakeholders vengono coinvolti partecipando direttamente alla quotidianità dell'ente. I feedback sono continui e si cerca di procedere verso il miglioramento dell'organizzazione, mettendo in campo attività di auto miglioramento, attraverso

incontri dedicati a tali riflessioni.

Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder interni

Categoria

Tipologia di relazione o rapporto	Livello di Coinvolgimento	Modalità di coinvolgimento
Lavoratori	Scambio mutualistico Generale: attività complessiva della cooperativa	Azioni "bidirezionali" (Es.: focus group gli stakeholder);

Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder esterni

Categoria Istituti di credito	servizi	Tipologia di relazione o rapporto Finanziaria	Specifico: confronto su un'attività specifica/settore specifico della cooperativa (es. politiche di welfare, inserimento lavorativo..)
Categoria Fornitori		Tipologia di relazione o rapporto Affidamento servizi	
Tipologia di relazione o rapporto Beneficiari		Livello di Coinvolgimento	

Livello di Coinvolgimento
Modalità di coinvolgimento
Modalità "monodirezionali" di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);

to
Generale: attività complessiva della cooperativa
Modalità di coinvolgimento
Azioni "bidirezionali" (Es.: focus group gli stakeholder);

Livello di Coinvolgimento
to
Generale: attività complessiva della cooperativa

Modalità di coinvolgimento
to
Azioni "bidirezionali" (Es.: focus group gli stakeholder);

Innovazione

Cooperazione

Il valore cooperativo

Il nostro ente ha scelto da diversi anni la formula di cooperativa sociale tipo A poiché ritenuta più adeguata rispetto ad ulteriori formule societarie. Infatti, l'ente è a mutualità prevalente ogni anno, garantendo il lavoro dei propri soci.

Obiettivi di Miglioramento

Obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale

L'ente ha in corso di svolgere interventi appositi al fine di migliorare le proprie attività legate altresì alla rendicontazione sociale.

Considerata la situazione epidemiologica dei periodi precedenti, la cooperativa ha come obiettivo quello di evidenziare i rischi aziendali delle ricadute organizzative e lavorative della pandemia e le azioni necessarie da attuare per monitorare l'andamento delle misure di contenimento nel corso dell'anno scolastico. E' stata valutata una riduzione del grado di rischio limitata al controllo delle misure attuate già da tempo al nostro personale nei rapporti di lavoro interni, e in quelle da attuare nei confronti dei bambini utenti della nostra struttura sia del Nido che della scuola materna. Di conseguenza anche alla disposizione logistica degli ingressi e uscite, il layout di aule e delle aree di gioco, spogliatoi e utilizzo periodico di prodotti detergenti e di sanificazione.

Obiettivo
Indicatori

Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo

La cooperativa s'impegna ad attuare verifiche e valutazioni del servizio per la prima infanzia

attraverso la collaborazione degli utenti ai quali verrà somministrato annualmente un questionario di gradimento/soddisfazione del servizio per la valutazione della qualità percepita. Dall'elaborazione dei questionari verrà redatto un rapporto sulla valutazione del grado di soddisfazione degli utenti e verranno presi in considerazione tutti gli eventuali suggerimenti e commenti al fine di migliorare la qualità del servizio. Il questionario prevede la valutazione di diversi aspetti quali:

- l'accesso al servizio,
- il confort, la sicurezza e la pulizia degli ambienti l'accoglienza e ambientamento,
- le attività educative e cura del bambino relazione con il personale educativo.

Oltre al questionario di customer i genitori avranno la possibilità di segnalare disservizi, osservazioni, critiche direttamente alla direzione. E' possibile in qualsiasi momento concordare un colloquio con il responsabile del servizio presso i locali della struttura stessa. Inoltre è sempre possibile esprimere le proprie segnalazioni sia direttamente al responsabile del servizio, sia alle educatrici di sezione che avranno cura di riportarle alla direzione. Una volta esaminata la segnalazione sarà cura della direzione avvisare l'utente/i della strategia aziendale adottata, per la risoluzione del problema.

**Entro
quando
verrà
raggiunto
31-12-2024**

Obiettivi di miglioramento strategici

Obiettivo

Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo

culturale che porta a riflettere sul senso delle cose e mette in atto pensieri complessi di ricerca e creazione di significati.

Formazione

La formazione è un elemento essenziale per la professionalità degli educatori e di tutto il personale coinvolto nel processo educativo, si tratta di una formazione continua che diventa perfezionamento della professionalità e risorsa per tutto il gruppo, crescita personale dove le competenze vengono affinate continuamente tenendo quindi anche presente la dimensione

Entro quando
verrà raggiunto:
31-12-
2024

"Il sottoscritto, "Gianfranco Fumarola" , Dottore Commercialista, ai sensi dell'art. 31, comma 2-quinquies della legge 340/2000, dichiara che il presente documento è conforme all'originale depositato presso la società."